



# Manual Credline

## Índice

|                                                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Liberações de rede .....</b>                                   | <b>3</b>  |
| <b>2. Sistemas operacionais e navegadores permitidos .....</b>       | <b>3</b>  |
| <b>3. Implantação em loja .....</b>                                  | <b>4</b>  |
| <b>a) Loja com embossing na hora .....</b>                           | <b>4</b>  |
| <b>b) Instalação do serviço CredsystemService .....</b>              | <b>10</b> |
| <b>I. TESTE DE IMPRESSÃO XPS CARD PRINTER – SD 260.....</b>          | <b>12</b> |
| <b>II. TESTE DE IMPRESSÃO DE CARTÃO – SP 35 PLUS e SP 55 PLUS...</b> | <b>13</b> |
| <b>c) Verificação dos requisitos:.....</b>                           | <b>14</b> |
| <b>d) Controle de Acesso:.....</b>                                   | <b>14</b> |
| <b>e) Primeiro acesso:.....</b>                                      | <b>14</b> |
| <b>f) Solicitação de cadastro de estação: .....</b>                  | <b>15</b> |
| <b>g) Instalação do Dynamic Twain.....</b>                           | <b>17</b> |
| <b>4. Parâmetros do sistema .....</b>                                | <b>19</b> |
| <b>5. Troca de senhas.....</b>                                       | <b>19</b> |
| <b>a) Esqueceu a senha: .....</b>                                    | <b>19</b> |
| <b>b) Troca de senha: .....</b>                                      | <b>21</b> |

## 1. Liberações de rede

Para utilização do sistema, será necessário liberar acesso aos seguintes endereços:  
[www.portalcredsystem.com.br](http://www.portalcredsystem.com.br)  
 Garantir que todos os computadores que utilizarão o sistema Credline possam acessar os servidores abaixo: Não utilize as informações de IP de destino, pois está sujeito a alterações.

| Hostname                            | Porta  |
|-------------------------------------|--------|
| OCSF.ComodoCA.com                   | tcp 80 |
| OCSF.usertrust.com                  | tcp 80 |
| CRL.ComodoCA.com                    | tcp 80 |
| crl.comodoca.com.cdn.cloudflare.net | tcp 80 |

## 2. Sistemas operacionais e navegadores permitidos

Sistemas Operacionais:

Windows XP(necessário executar pré-requisitos);  
 Windows 7;  
 Windows 8;  
 Windows 10.

Hardware mínimo para o sistema:

Memória RAM: 1 Gb ou mais  
 Processador: Dual Core ou superior

Navegadores:

Internet Explorer 10  
 SO: Windows 8.1/8/7  
 Internet Explorer 11  
 SO: Windows 10/8.1/8/7  
 Suporte: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/ie-system-requirements>  
 Mozilla Firefox  
 SO: Windows 10/8.1/8/7/Vista SP2/XP SP2  
 Versão 40.x ou superior  
 Suporte: <https://www.mozilla.org/en-US/firefox/40.0/system-requirements/>  
 Google Chrome  
 SO: Windows 10/8.1/8/7/Vista SP2/XP 32-bit  
 Versão 42.x ou superior  
 Suporte:  
<https://www.google.com.br/chrome/browser/desktop/index.html>

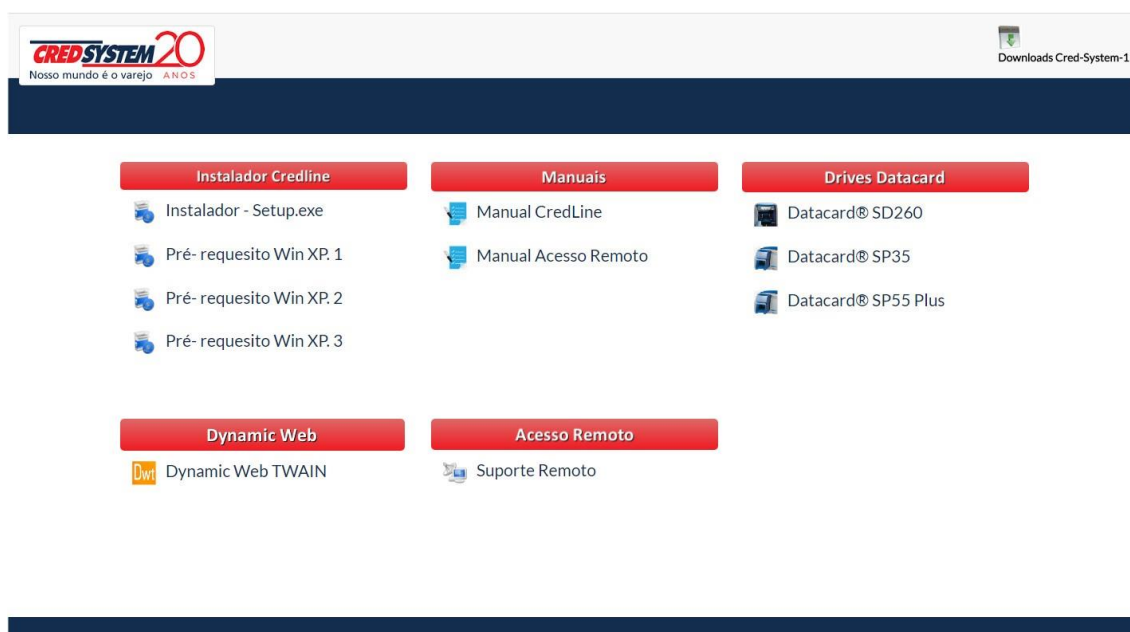
Quadro resumo:

| Suporte Navegador/SO | Windows 10 | Windows 8.1/8 | Windows 7 | Windows XP SP2 |
|----------------------|------------|---------------|-----------|----------------|
| Internet Explorer 10 | Não        | Sim           | Sim       | Não            |
| Internet Explorer 11 | Sim        | Sim           | Sim       | Não            |
| Mozilla Firefox      | Sim        | Sim           | Sim       | Sim            |
| Google Chrome        | Sim        | Sim           | Sim       | Sim            |

### 3. Implantação em loja

Acessar link de acesso abaixo para realizar as instalações necessárias para o funcionamento do novo sistema: [www.portalcredsystem.com.br/download](http://www.portalcredsystem.com.br/download)

Neste link, o usuário terá acesso a tela abaixo e deverá seguir os procedimentos descritos nos itens A e B detalhados mais abaixo.



**OBS:** Para Windows XP execute o download e a instalação dos itens “Pré-Requisito Win XP.1” e “PréRequisito Win XP.2”

A partir desta tela o usuário deverá seguir os seguintes passos para a implantação do novo sistema:

a) Loja com embossing na hora

Selecionar na tela indicada acima o drive do modelo da impressora que a loja trabalha e efetuar a instalação.

**OBSERVAÇÃO:** Loja que não atua com impressora de cartões não necessitará cumprir esta etapa.

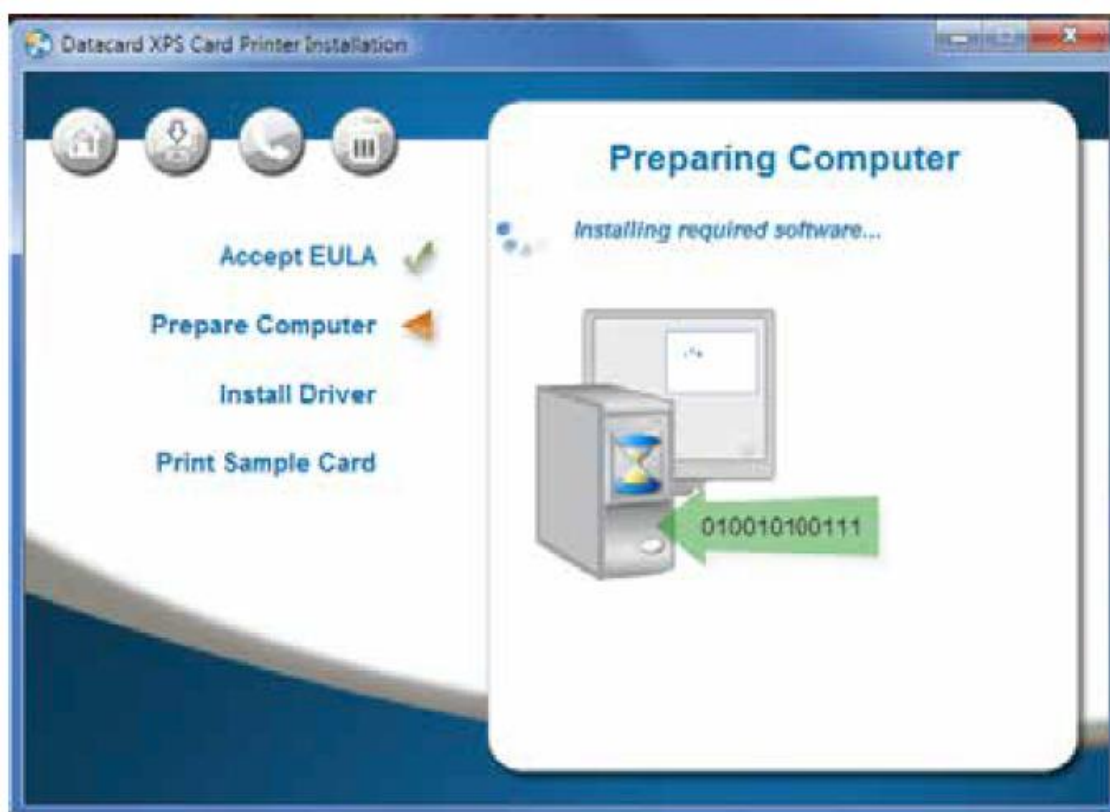
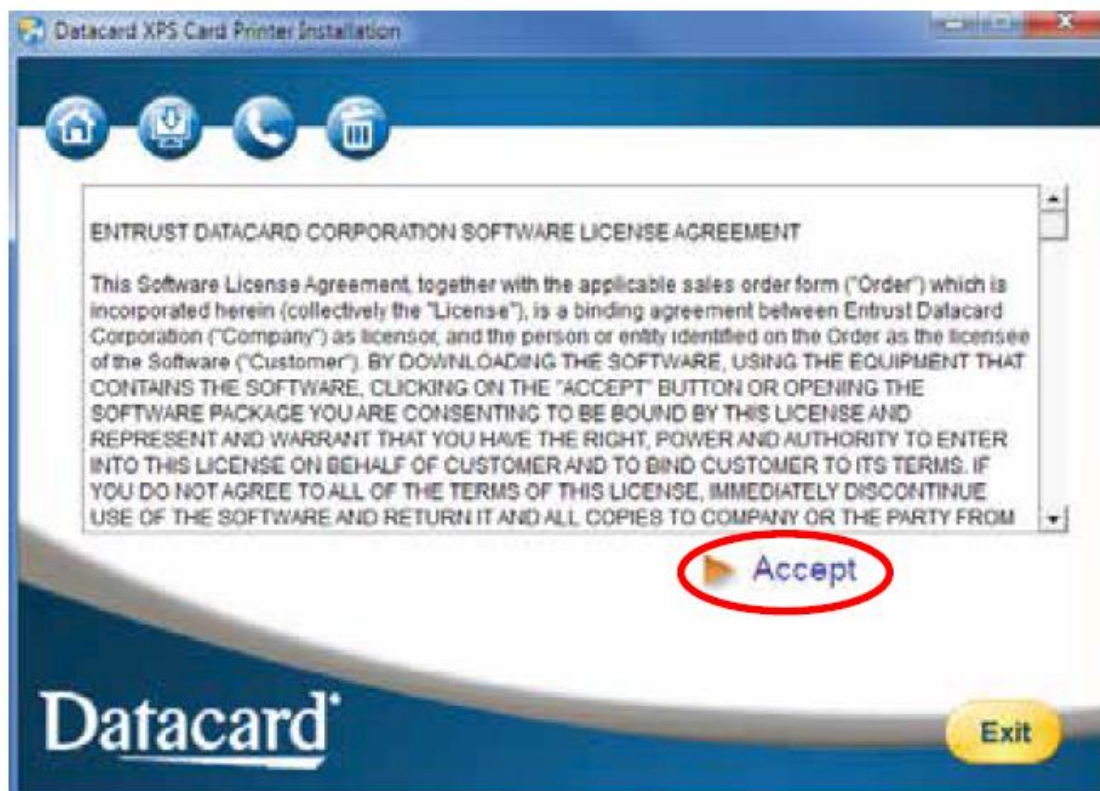
# I. Instalação da impressora de cartão

**Ligue a impressora, mas não conecte o cabo ao computador.**

Clique duas vezes no driver e inicie a instalação, escolha se a instalação é local (instalada no computador) ou em rede (compartilhada). Conforme abaixo.

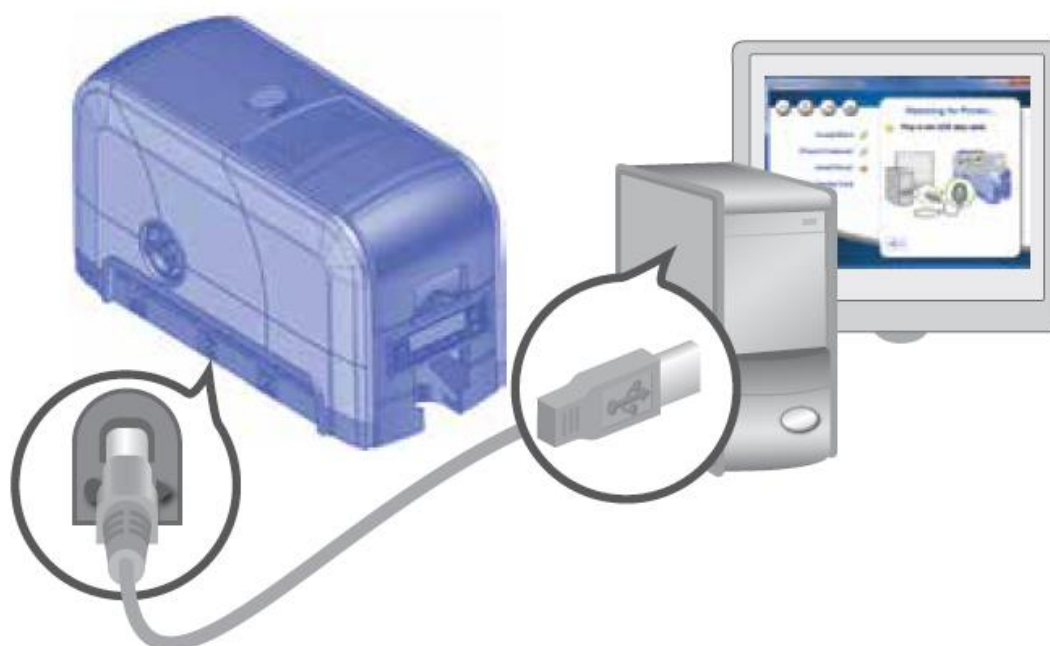
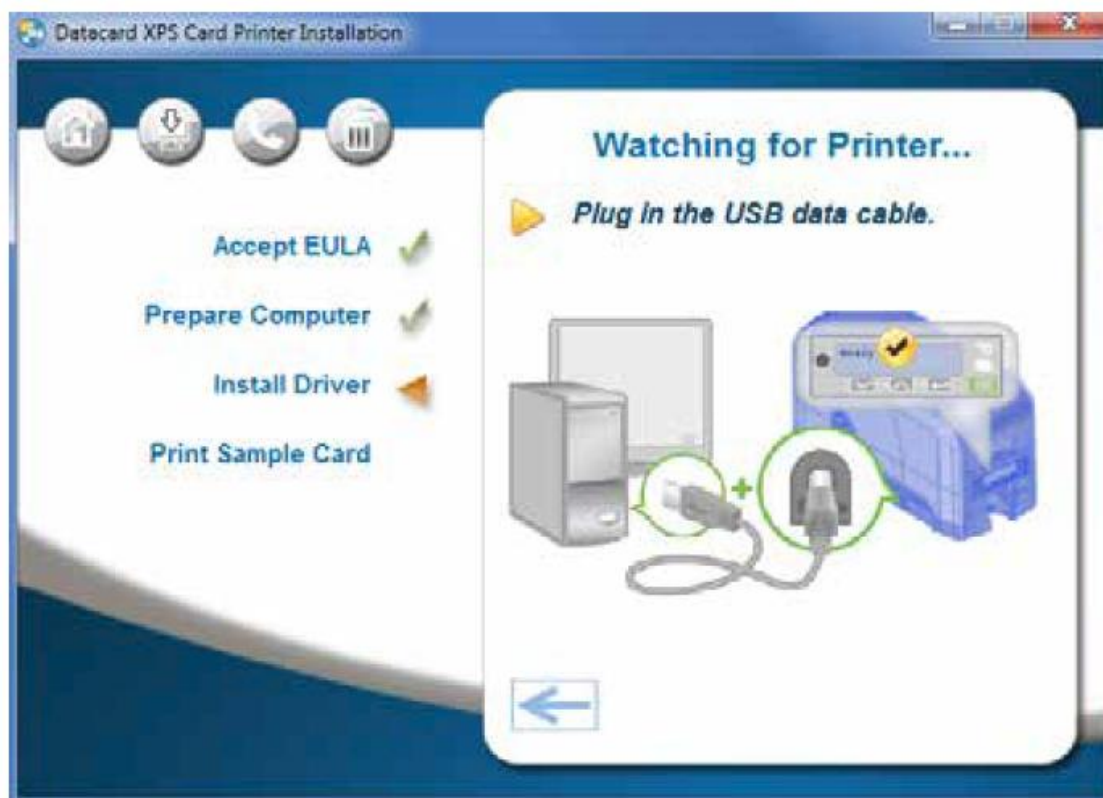


Em seguida aceite o termo clicando em Accept



Após isso, se a instalação for USB/Local, conecte o cabo ao computador como indicado abaixo



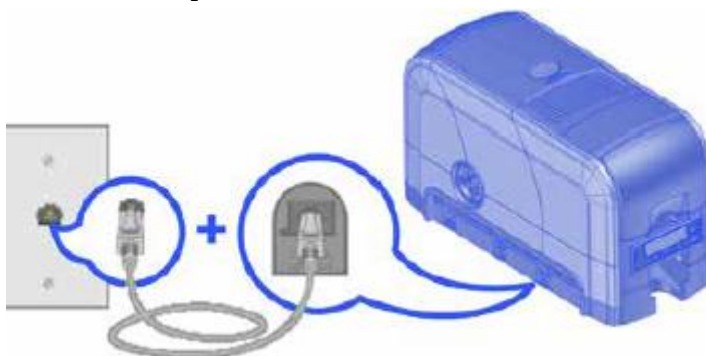


Aguarde até que instalação conclua e apareça a tela abaixo

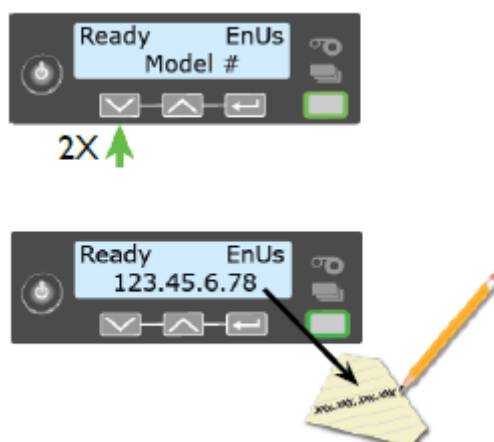


Caso a instalação seja em Rede, siga o processo a abaixo

Conecte o cabo de rede a impressora como indicado

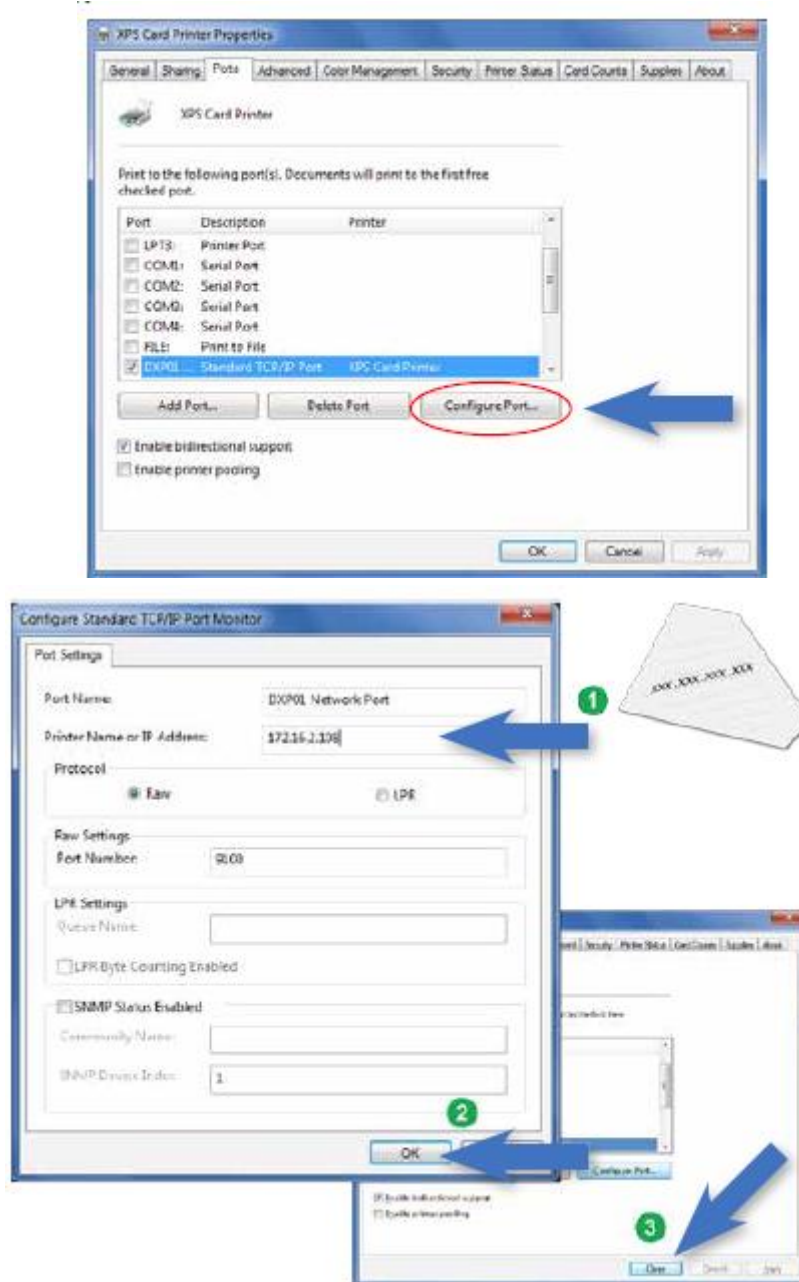


Pressione duas vezes o botão indicado abaixo na impressora e anote o numero IP que aparece na tela



Em propriedades da impressora, na aba Portas, escolha a porta a ser utilizada e clique em Configurar Porta... e insira o número IP que foi anotado.



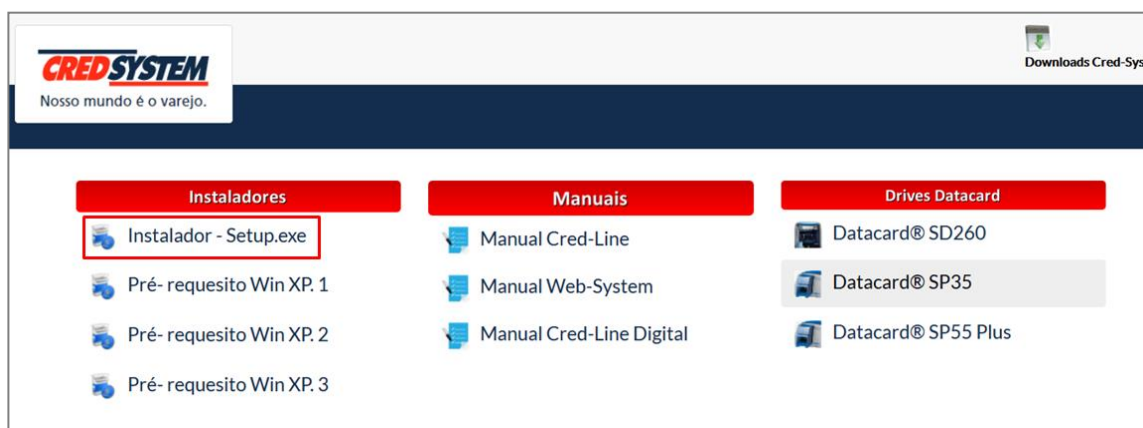


Finalizada a instalação, faça a impressão de um cartão teste

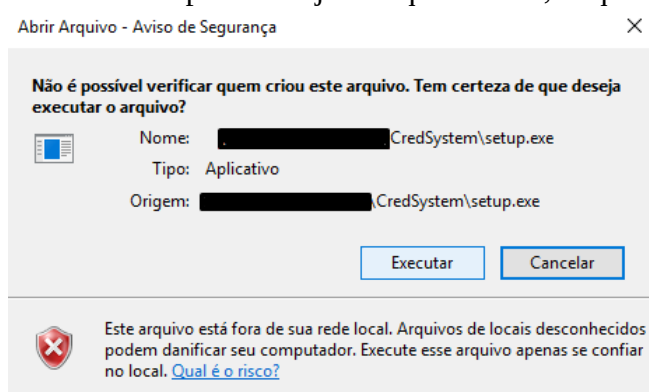


b) Instalação do serviço CredsystemApplication

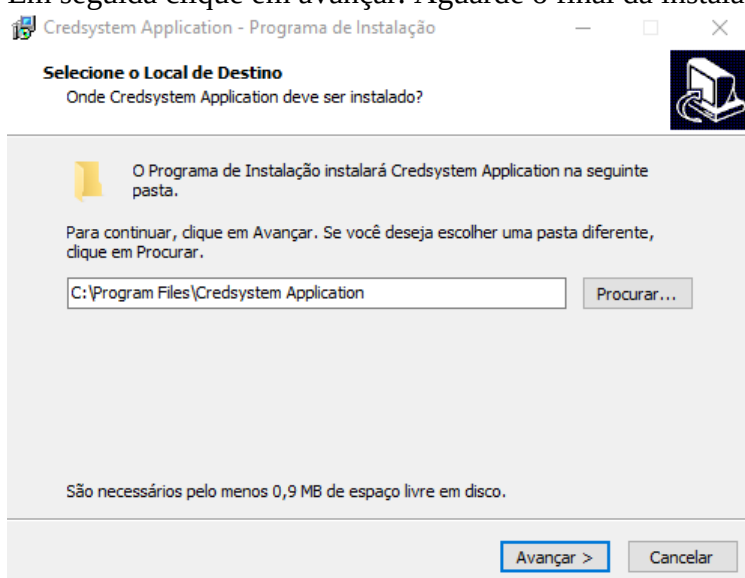
Selecionar na tela indicada o Instalador - Setup.exe e seguir o procedimento abaixo:



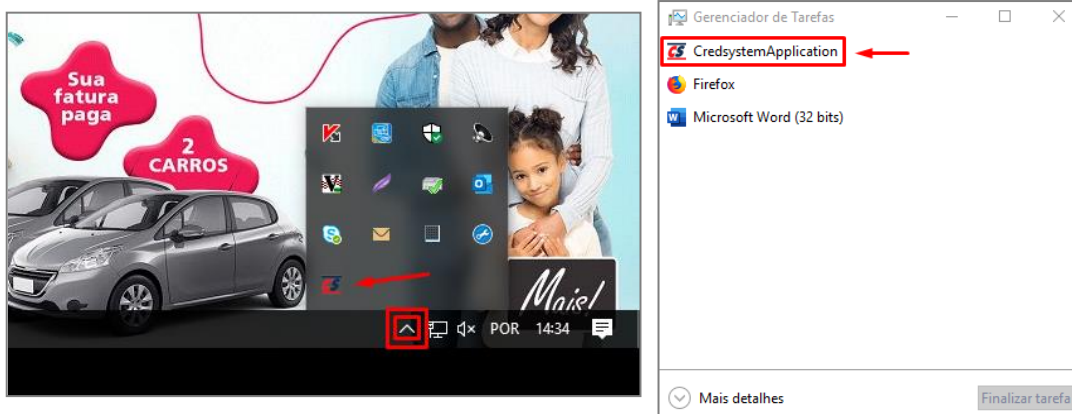
Execute o setup.exe. Na janela que se abre, clique em executar.



Em seguida clique em avançar. Aguarde o final da instalação.



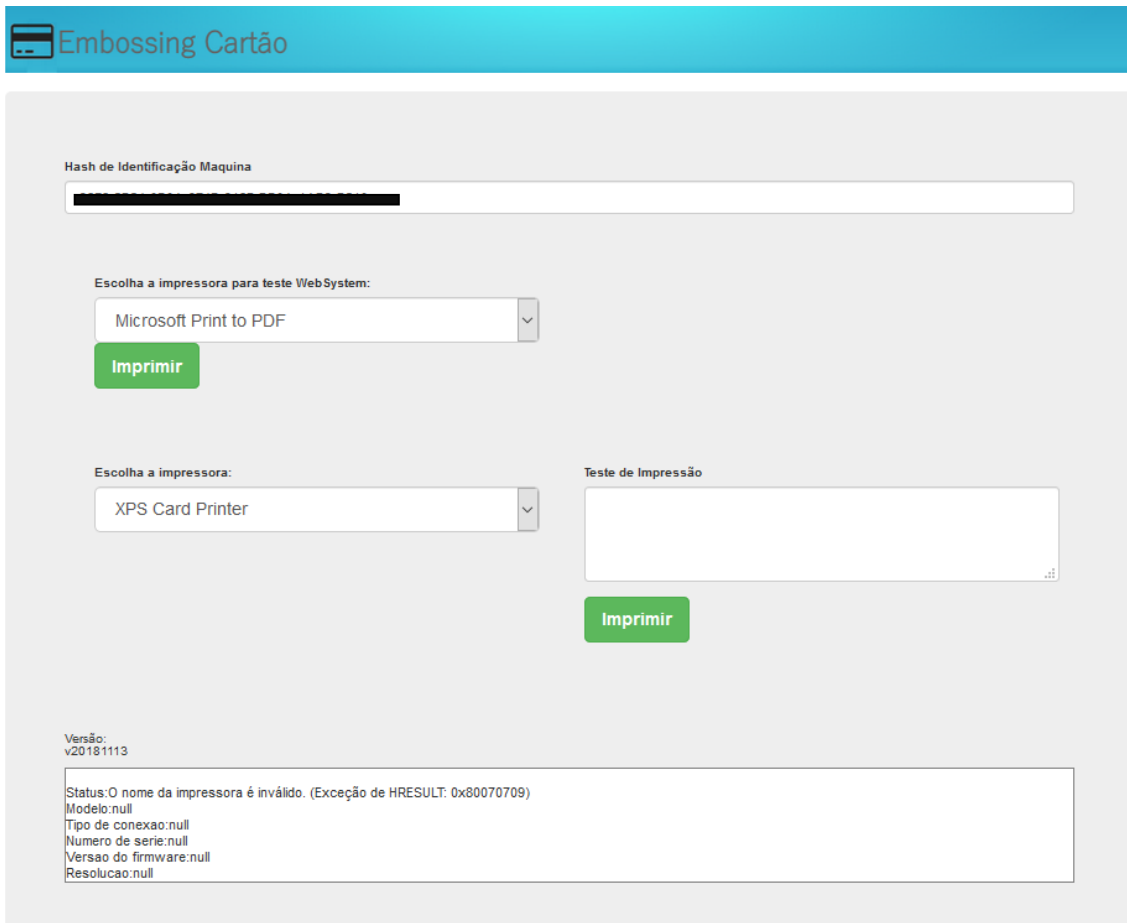
Após a instalação. Verifique se o serviço está em execução na barra de Tarefas do Windows, ou pelo Gerenciador de tarefas procurando por **CredsystemApplication**.



Após a instalação, verifique no navegador se o serviço está sendo executado digitando o seguinte endereço:

<https://127.0.0.1:5051>

A seguinte tela deve ser exibida.



Para lojas Cobranded ou Matcon é necessário apenas verificar se o campo **Hash de Identificação da Máquina** está preenchido.

Lojas PL que queiram verificar a impressão de cartão devem seguir os passos de testes de impressão listados abaixo.

#### I. TESTE DE IMPRESSÃO XPS CARD PRINTER – SD 260

Ao selecionar a o modelo da emboçadora, o sistema verifica se a impressora está corretamente instalada. Se estiver ok, o painel de identificação da emboçadora será apresentado na **cor verde**. Para imprimir o cartão, basta clicar no botão imprimir.

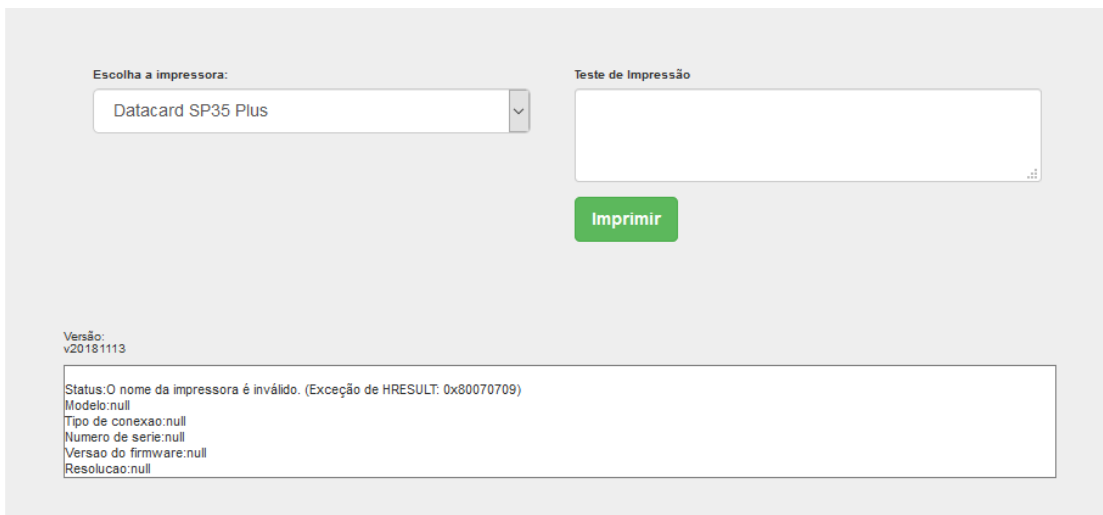
The screenshot shows the 'Embossing Cartão' interface. At the top, there's a header with the title and a card icon. Below it, a 'Hash de Identificação Máquina' field is visible. The main section has two printer selection options: 'Escolha a impressora para teste WebSystem:' with a dropdown set to 'Microsoft Print to PDF' and a green 'Imprimir' button; and 'Escolha a impressora:' with a dropdown set to 'XPS Card Printer' and another green 'Imprimir' button. A red arrow points to the second 'Imprimir' button. To the right of the second printer selection is a 'Teste de Impressão' area with a large empty box. At the bottom, a green box displays the following information: 'Versão: v20181113', 'Status: Ready', 'Modelo: SD260', 'Tipo de conexão: USB', 'Número de série: A10566', 'Versão do firmware: D2.15.2-3', and 'Resolução: 300x300 | 300x600'.

Se a embossadora **não estiver corretamente instalada**, o painel de identificação estará em **vermelho**. É necessário rever a instalação da embossadora.

This screenshot shows the same interface as above, but the status box at the bottom is red. It displays the following information: 'Versão: v20181113', 'Status: Unavailable', 'Modelo:', 'Tipo de conexão:', 'Número de série:', 'Versão do firmware:', and 'Resolução:'. The printer selection dropdowns and buttons remain the same.

## II. TESTE DE IMPRESSÃO DE CARTÃO – SP 35 PLUS e SP 55 PLUS

Neste modelo, ao selecionar Datacard SP35 Plus, o painel de identificação de embossadora será apresentado na cor branca. Para imprimir um cartão de teste, basta clicar no botão Imprimir. Se o cartão não for impresso corretamente, é necessário rever o processo de instalação da embossadora.



Escolha a impressora:

Datacard SP35 Plus

Teste de Impressão

Imprimir

Versão:  
v20181113

Status: O nome da impressora é inválido. (Exceção de HRESULT: 0x80070709)  
Modelo: null  
Tipo de conexao: null  
Numero de serie: null  
Versao do firmware: null  
Resolucao: null

#### c) Verificação dos requisitos:

Verificar o sistema operacional e navegadores utilizados nos computadores das lojas e verificar a compatibilidade com os requisitos apontados no item 2 deste documento. Após esta avaliação, identificar em quais navegadores o sistema roda, e orientar a loja na utilização do mesmo. Caso a loja não possua nenhum dos requisitos apontados acima, solicitar ao TI do parceiro a adequação necessária (normalmente a instalação de um dos navegadores compatíveis).

Onde validar:

- Sistema operacional: Clicar com botão direito do mouse em Meu Computador e selecionar o menu Propriedades. Nesta tela, logo no início, está descrito o sistema operacional que está rodando na estação.
- Navegadores:
  - Internet Explorer: Ferramentas ou  >> Sobre
  - Internet Explorer Firefox: Menu ou  >> Ajuda ou ?
  - >> Sobre Firefox
  - Google Chrome: Menu ou >> Ajuda >> Sobre o Google Chrome

#### d) Controle de Acesso:

1 - Processos para controle de usuários (loja, troca de senha, desbloqueio e/ou esquecimento da pergunta/resposta secreta. Neste caso o usuário deve entrar em contato com a CRC estabelecimento no telefone 11 3350-1901 e abrir uma solicitação.

OBS: Caso o usuário se lembre da pergunta/resposta secreta, seguir processo descrito no item 6 deste manual.

#### e) Primeiro acesso:

|               |          |            |     |
|---------------|----------|------------|-----|
| Data Emissão: | DEZ/2019 | Versão nº: | 005 |
|---------------|----------|------------|-----|



1. Acessar o sistema com usuário cadastrado;
2. Alterar senha provisória para definitiva seguindo o padrão exigido;
3. Cadastrar pergunta e resposta secreta (item importante para troca de senha);

A partir do procedimento acima, o usuário terá acesso ao sistema, e receberá o ícone dos sistemas permitidos.

- **Credline** – Aplicação para cadastro e acompanhamento das propostas de solicitação de crédito;
- **Controle de Acesso** – Aplicação para gestão de usuários e solicitação de cadastro de estações das lojas;

f) Solicitação de cadastro de estação:

Segue abaixo o procedimento para solicitar o cadastramento da estação. Esse procedimento deve ser realizado apenas uma vez, em cada computador que irá acessar o sistema.

O mesmo só poderá ser realizado por usuários com os seguintes perfis: Master de Rede ou Gerente de Loja.

**IMPORTANTE:** Antes de efetuar o procedimento abaixo, certifique-se que o serviço *CredsystemService* esteja instalado e sendo executado na máquina. (ver item B neste procedimento)

O usuário deve acessar o site [www.portalcredsystem.com.br](http://www.portalcredsystem.com.br), digitar Usuário, Senha, número de identificação e clicar no botão Entrar.



Após efetuar o login, o usuário deve clicar no ícone do sistema “Controle de Acesso”.



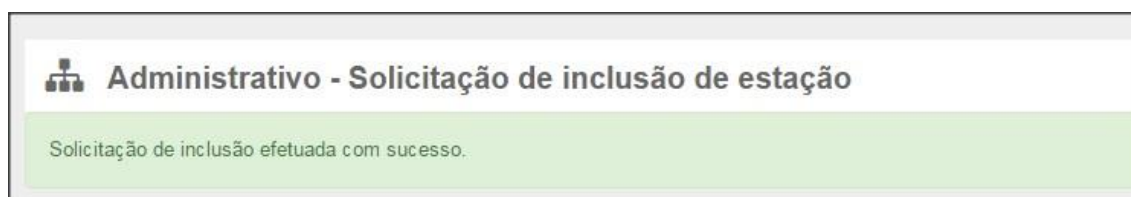
Dentro do gerenciador de acesso, o usuário deve clicar no menu Administrativo, e Solicitar Inclusão Estação de Trabalho.



No campo mensagem de solicitação, o usuário deve inserir o nome da rede. Já em estabelecimentos associados, o usuário deve selecionar a rede disponível e o estabelecimento disponível:

Ao clicar no botão (+), a rede e o estabelecimento selecionados estarão prontos para a confirmação. Clique em confirmar:

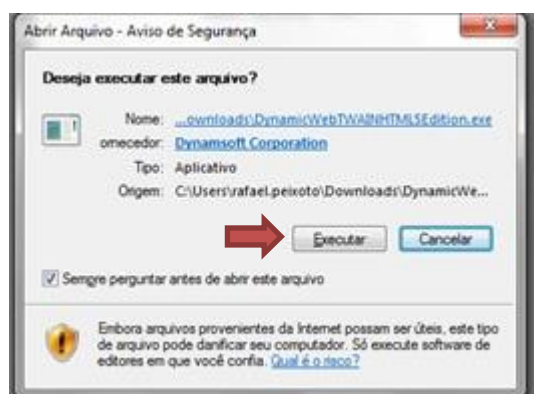
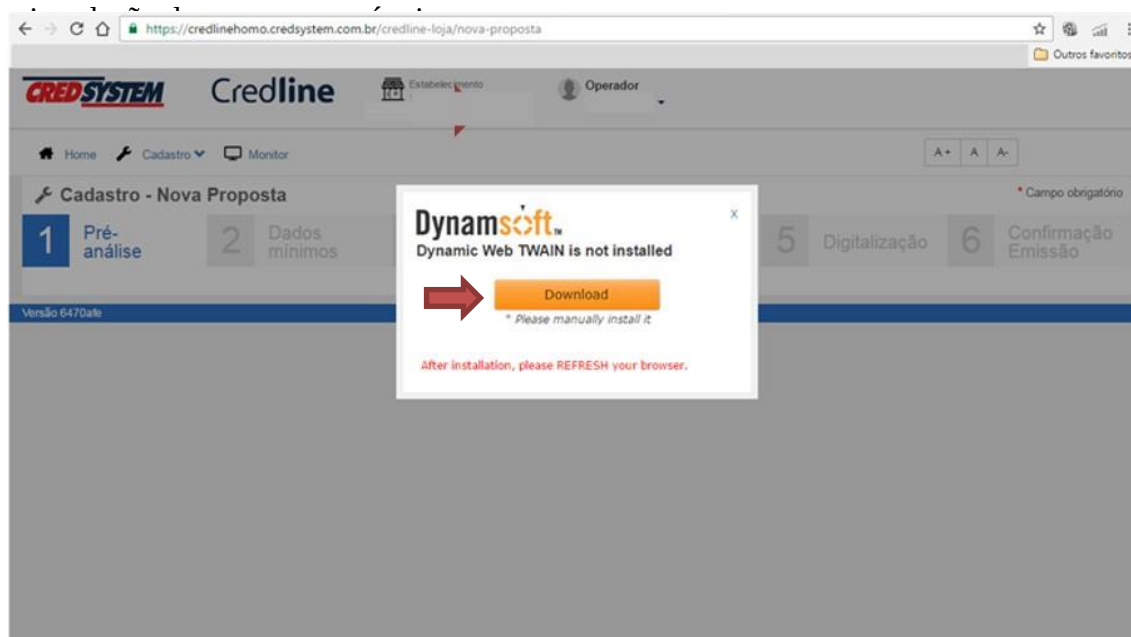
Ao clicar em confirmar, a seguinte mensagem aparecerá no topo da tela em caso de sucesso:

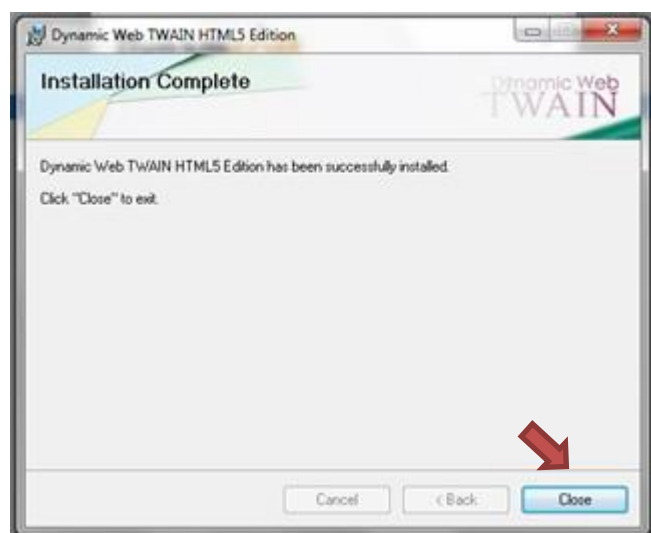
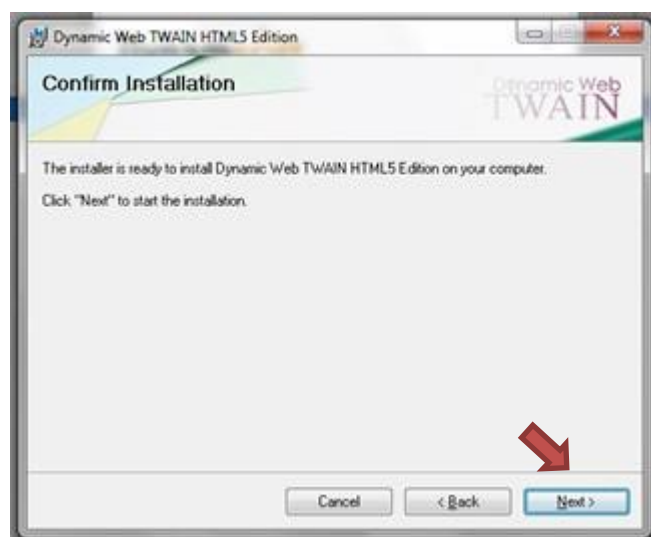


As estações de trabalho que já estão cadastradas no sistema **WebSystem**, onde o mesmo tenha tido operações que exigiram a estação cadastrada nos **últimos 30 dias** e que também utilizarão o Credline, **não precisarão deste procedimento.**

#### g) Instalação do Dynamic Twain

Ao acessar a aplicação Credline e selecionar o menu Cadastro >> Nova proposta, o sistema automaticamente solicitará a instalação do Dynamic Twain. Neste caso a loja deverá clicar em download na tela que será apresentada, baixar o executável, e executar





Este procedimento deverá ser realizado em todas as estações de trabalho da loja em que o Credline será utilizado no processo de solicitação de crédito.

Caso a instalação tenha sido realizada, e o sistema continuar solicitando o download do mesmo, seguir o seguinte procedimento: Limpar o cache do navegador (Ctrl+F5) e acessar novamente.

Se persistir, reiniciar o navegador e em último caso reinicie o computador. Caso não resolva, acionar o CRC Estabelecimento no telefone 11 3350-1901 para apoiar na solução.

O sistema está apto para operar na loja normalmente.

## 4. Parâmetros do sistema

Seguem os parâmetros gerais do novo sistema:

Tempo de validade da senha: 30 dias

Tempo máximo sem login (Bloqueio de usuário): 45 dias

Tempo máximo de inatividade para expiração da sessão: 20 minutos

Complexidade de senha: 6 dígitos com ao menos uma letra, um número e um

caractere especial Troca de senha: Não pode repetir as últimas 3 senhas

## 5. Troca de senhas

Este sistema permite que o usuário efetue a troca de senha caso queira muda-la ou caso esqueça a mesma. Sendo assim, segue abaixo o processo de troca de senha em cada uma das situações:

### a) Esqueceu a senha:

Acessar o site [www.portalcredsystem.com.br](http://www.portalcredsystem.com.br), escolher a opção esqueceu sua senha:



Necessário preencher os dados como nome completo, nome de usuário, cpf, escolher a pergunta e informar a resposta da pergunta secreta. Após informar os dados clicar em gerar nova senha.



Confirme os dados cadastrados

Nome completo

Nome de usuário

CPF

Pergunta secreta

QUAL A MARCA DO SEU CARRO FAVORITO?

Resposta

✕ Cancelar Gerar Nova Senha

Irá aparecer a sua nova senha, conforme a tela abaixo:



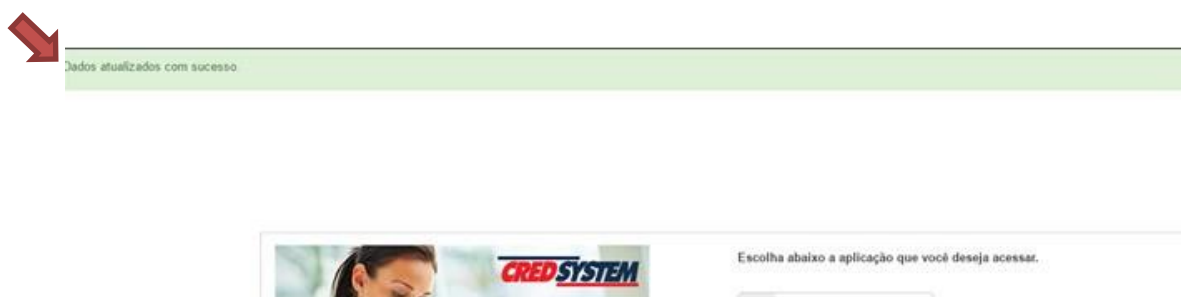
Confirme os dados cadastrados

Sua nova senha

923c65

✕ Cancelar Confirmar

Após clicar no botão confirmar, vai solicitar a atualização da senha, informar a senha gerada pelo sistema e a sua nova senha e também a resposta da pergunta secreta e confirmar:

**IMPORTANTE:** Caso o usuário não lembre a resposta da pergunta secreta, necessário seguir o fluxo de criação de novo usuário.

#### b) Troca de senha:

Uma das formas é acessar o portal é clicando no botão home conforme imagem abaixo:



Clicar sobre o seu login para aparecer a opção de editar a senha:





Quando aparecer a opção editar senha, clicar sobre ela, onde irá aparecer a tela abaixo. Após isso será necessário preencher a senha atual, nova senha, confirmar a senha e a resposta para a pergunta secreta:



Após preencher todos os dados e clicar em confirmar, vai aparecer que os dados foram salvos com sucesso e será redirecionado para a página inicial novamente.

- Usuário já “logado” no Credline:

Este mesmo procedimento poderá ser realizado quando o usuário estiver na página do próprio Credline, clicando no nome do usuário conforme segue abaixo:



Após isso, seguir o mesmo procedimento já descrito acima.



Tornando  
novas  
**conquistas**  
possíveis.