

# Manual Credline Digital



## Índice

1. Liberações de rede	
2. Sistemas operacionais e navegadores permitidos	
3. Implantação em loja	5
a) Loja com embossing na hora	5
I. Instalação da impressora de cartão	
a) Instalação do serviço CredsystemApplication	
I. TESTE DE IMPRESSÃO XPS CARD PRINTER – SD 260	
II. TESTE DE IMPRESSÃO DE CARTÃO – SP 35 PLUS e S	SP 55 PLUS 14
b) Controle de Acesso:	
c) Primeiro acesso:	
d) Solicitação de cadastro de estação:	
e) Instalação do Dynamic Twain	

Data Emissão:	JUL/2020	Versão n <sup>o:</sup>	005

#### 1. Liberações de rede

Para utilização do sistema, será necessário liberar acesso aos seguintes endereços: <u>www.portalcredsystem.com.br</u> <u>https://api.portalcredsystem.com.br</u>

Realize o teste de validação do API colando a URL abaixo no navegador: https://api.portalcredsystem.com.br/credline/v6/ping

O retorno deve ser uma tela em branco como esta.  $\leftarrow \rightarrow C$   $\triangleq$  api.portalcredsystem.com.br/credline/v6/ping

```
{"versao":"b0b1543 10/02/2020 13:37"}
```

Para garantir que todos os computadores que utilizarão o sistema Credline possam acessar os servidores abaixo: <u>Não utilize as informações de IP de destino, pois está sujeito a alterações.</u>

Hostname	Porta
OCSP.ComodoCA.com	tcp 80
OCSP.usertrust.com	tcp 80
CRL.ComodoCA.com	tcp 80
crl.comodoca.com.cdn.cloudflare.net	tcp 80

#### 2. Sistemas operacionais e navegadores permitidos

#### Desktop

Sistemas Operacionais:

Windows XP(necessário executar pré-requisitos); Windows 7; Windows 8; Windows 10.

Hardware mínimo para o sistema:

Memória RAM: 1 Gb ou mais Processador: Dual Core ou superior Navegadores:

Internet Explorer 10
SO: Windows 8.1/8/7
Internet Explorer 11
SO: Windows 10/8.1/8/7
Suporte: http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/ie-
system-requirements
Mozilla Firefox
SO: Windows 10/8.1/8/7/Vista SP2/XP SP2
Versão 40.x ou superior
Suporte: https://www.mozilla.org/en-US/firefox/40.0/system-
requirements/
Google Chrome
SO: Windows 10/8.1/8/7/Vista SP2/XP 32-bit
Versão 42.x ou superior
Suporte:
https://www.google.com.br/chrome/browser/desktop/index.html

#### Quadro resumo:

Suporte Navegador/SO	Windows 10	Windows 8.1/8	Windows 7	Windows XP SP2
Internet Explorer 10	Não	Sim	Sim	Não
Internet Explorer 11	Sim	Sim	Sim	Não
Mozilla Firefox	Sim	Sim	Sim	Sim
Google Chrome	Sim	Sim	Sim	Sim

#### **Smartphones/Tablet**

#### **SMARTPHONE**

Sistema Operacional: Android 5.0 ou superior Alguns modelos homologados: Samsung J5 Samsung J6 LG Moto G5 Moto E5 Quantum You

#### TABLET

Modelo: Samsumg Galaxy Sistema operacional: Android 5.0 ou superior

#### **Aplicativo Credline Digital**

https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.credsystem.credline.di gital&hl=pt\_BR

|--|

### 3. Implantação em loja

Acessar link de acesso abaixo para realizar as instalações necessárias para o funcionamento do novo sistema: <u>www.portalcredsystem.com.br/download</u>

Neste link, o usuário terá acesso a tela abaixo e deverá seguir os procedimentos descritos nos itens A e B detalhados mais abaixo.

CREDSYSTEM 200			Downloads Cred-System-1
Instalador Credline	Manuais	Drives Datacard	
👼 Instalador - Setup.exe	Manual CredLine	Datacard® SD260	
🖐 Pré- requesito Win XP. 1	🍯 Manual Acesso Remoto	Datacard® SP35	
👼 Pré- requesito Win XP. 2		Datacard® SP55 Plus	
🖐 Pré- requesito Win XP. 3			
Dynamic Web	Acesso Remoto		
Dynamic Web TWAIN	与 Suporte Remoto		

**OBS**: Para Windows XP execute o download e a instalação dos itens "Pré-Requisito Win XP.1" e "PréRequisito Win XP.2"

A partir desta tela o usuário deverá seguir os seguintes passos para a implantação do novo sistema:

a) Loja com embossing na hora

Selecionar na tela indicada acima o drive do modelo da impressora que a loja trabalha e efetuar a instalação.

**OBSERVAÇÃO**: Loja que não atua com impressora de cartões não necessitará cumprir esta etapa.

I. Instalação da impressora de cartão

#### Ligue a impressora, mas não conecte o cabo ao computador.

Clique duas vezes no driver e inicie a instalação, escolha se a instalação é local(instalada no computador) ou em rede (compartilhada). Conforme abaixo.

Data Emissão: JUL/2020	Versão n <sup>o:</sup>	005
------------------------	------------------------	-----



Em seguida aceite o termo clicando em Accept





Após isso, se a instalação for USB/Local, conecte o cabo ao computador como indicado abaixo



Data Emissão:	JUL/2020	Versão nº:

005





Aguarde até que instalação conclua e apareça a tela abaixo

Caso a instalação seja em Rede, siga o processo a abaixo

Conecte o cabo de rede a impressora como indicado



Pressione duas vezes o botão indicado abaixo na impressora e anote o numero IP que aparece na tela



Em propriedades da impressora, na aba Portas, escolha a porta a ser utilizada e clique em Configurar Porta... e insira o número IP que foi anotado.

General	Shartho	Pote	Advanced	Color Management.	Security	Printer Suture	Cerd Courts	Supplies	About
	1001003180		Consider erson						
-	X95	Card Pr	inter						
		ana an	and the Basel			2			
checke	nd post.	owing p	onisi, vocu	ments will print se	thethattr		27		
Port	1	Descript	on	Printer		24			
100	13)	Printer P	96.			100			
0	OML: 1	Serial Pe	1						
0	GM2: 1	Serial Po	rt.			11			
- 6	ana i	Serial Pa	et.						
000	CIVIA:	Senal Po	1. Sec. 1. Sec						
10.44		Pancap	THE DOUBLE		W55	100			
100			a la resta		-			1	
1	Add Por	1	0	elete Fort	Confi	gure Port_			
_				· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	-			-	
(E) tre	biebidin	ectional	nopost					-	
Etna	the prim	er podir	9						
	- and	-100							

Data Emissão: JUL/2020
------------------------

rt Setlinga			
Port Name		DXP01, Network Pert	1 Dar Dar
Printer Name or IP Add	dents:	17216.2.108	
Protocel			
@ Fav		E) LPR	
Raw Settings			8
Fort Number	91.03		
LP# Settings			
Queve Name			
LFR Byte Countin	g Enabled		ford ( Study: Pythe Side ) Get Claim 1-Saulie 1.4
SNMP Status Esa	bled		Collected Inc.
Community Name			
(NAUP Draine Index	1		
		0	
		ож	Contract I
		17. besike ballen forset unjour 11. besike arbeite per Beg	

Finalizada a instalação, faça a impressão de um cartão teste

Data Emissão:	JUL/2020	Versão nº:	005





a) Instalação do serviço CredsystemApplication

Selecionar na tela indicada o *Instalador - Setup.exe* e seguir o procedimento abaixo:



Data Emissão:	JUL/2020	Versão n <sup>o:</sup>	005

Execute o setup.exe. Na janela que se abre, clique em executar.



Em seguida clique em avançar. Aguarde o final da instalação.

ở Credsystem Application - Programa de Instalação -	-	$\times$
Selecione o Local de Destino Onde Credsystem Application deve ser instalado?		
O Programa de Instalação instalará Credsystem Application na pasta.	seguinte	
Para continuar, dique em Avançar. Se você deseja escolher uma pasta dique em Procurar.	diferente,	
C:\Program Files\Credsystem Application	Procurar	]
São necessários pelo menos 0,9 MB de espaço livre em disco.		
Avançar	> Canc	elar

Após a instalação. Verifique se o serviço está em execução na barra de Tarefas do Windows, ou pelo Gerenciador de tarefas procurando por **CredsystemApplication**.

Sua fatura paga 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CAROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARROS 2 CARO	Gerenciador de Tarefas CredsystemApplication Firefox Microsoft Word (32 bits)	-
	⊘ Mais detalhes	Finalizar tarefa

Data Emissão:	JUL/2020	Versão nº:	005

Após a instalação, verifique no navegador se o serviço está sendo executado digitando o seguinte endereço: https://127.0.0.1:5051

.....

А	seguinte	tela	deve	ser	exibida.	
	•					

Hash de Identificação Maquina			
Escolha a impressora para teste WebSystem:	_		
Microsoft Print to PDF	~		
mprom			
Escolha a impressora:		Teste de Impressão	
XPS Card Printer	~		
		Imprimir	
Versão:			

Para lojas Cobranded ou Matcon é necessário apenas verificar se o campo Hash de Identificação da Máquina está preenchido.

Lojas PL que queiram verificar a impressão de cartão devem seguir os passos de testes de impressão listados abaixo.

#### TESTE DE IMPRESSÃO XPS CARD PRINTER - SD 260 Ι.

Ao selecionar a o modelo da emboçadora, o sistema verifica se a impressora está corretamente instalada. Se estiver ok, o painel de identificação da embossadora será apresentado na cor verde. Para imprimir o cartão, basta clicar no botão imprimir.

Escolha a impressora para teste WebSystem: Microsoft Print to PDF			
Imprimir			
Escolha a impressora:		Teste de Impressão	
XPS Card Printer	~		
		Imprimir	

Se a embossadora **não estiver corretamente instalada**, o painel de identificação estará em **vermelho**. É necessário rever a instalação da embossadora.

	Imprimir	
Versão: /20181113		
Versão: v20181113 Status 1 Inavailable		
Versão: v20181113 Status : Unavailable Modelo: Toro de consego:		
Versão: v20181113 Status:Unavailable Modelo: Tipo de conexao: Numero de serie:		

#### II. TESTE DE IMPRESSÃO DE CARTÃO – SP 35 PLUS e SP 55 PLUS

Neste modelo, ao selecionar Datacard SP35 Plus, o painel de identificação de embossadora será apresentado na cor branca. Para imprimir um cartão de teste, basta clicar no botão Imprimir. Se o cartão não for impresso corretamente, é necessário rever o processo de instalação da embossadora.

	Teste de Impressão
Datacard SP35 Plus	~
	Imprimir
são: 181113	
tus:O nome da impressora é inválido. (Exceção de HRESULT: 0x80070709) delo null	
o de conexao:null	
o de conexao:null mero de serie:null rsao do firmware:null	

b) Controle de Acesso:

<u>1</u> - Processos para controle de usuários (loja, troca de senha, desbloqueio e/ou esquecimento da pergunta/resposta secreta. Neste caso o usuário deve entrar em contato com a CRC estabelecimento no telefone 11 3350-1901 e abrir uma solicitação.

OBS: Caso o usuário se lembre da pergunta/resposta secreta, seguir processo descrito no item 6 deste manual.

- c) Primeiro acesso:
- 1. Acessar o sistema com usuário cadastrado;
- 2. Alterar senha provisória para definitiva seguindo o padrão exigido;
- 3. Cadastrar pergunta e resposta secreta (item importante para troca de senha);

A partir do procedimento acima, o usuário terá acesso ao sistema, e receberá o ícone dos sistemas permitidos.



d) Solicitação de cadastro de estação:

Data Emissão:	JUL/2020	Versão n <sup>o:</sup>	005

Segue abaixo o procedimento para solicitar o cadastramento da estação. Esse procedimento deve ser realizado apenas uma vez, em cada computador que irá acessar o sistema.

O mesmo só poderá ser realizado por usuários com os seguintes perfis: Master de Rede ou Gerente de Loja.

**IMPORTANTE:** Antes de efetuar o procedimento abaixo, certifique-se que o serviço CredsystemService esteja instalado e sendo executado na máquina. (ver item B neste procedimento)

O usuário deve acessar o site www.portalcredsystem.com.br , digitar Usuário, Senha, número de identificação e clicar no botão Entrar.

CRED SYSTEM	Informe os dados abaixo para acessar o sistema. <b>Usuário</b>
	Senha
	Esqueceu sua senha? Digite o número de identificação abaixo:
	2 68 0 3

Após efetuar o login, o usuário deve clicar no ícone do sistema "Controle de Acesso".

Controle de Acesso	Credline
WebSystem	

Dentro do gerenciador de acesso, o usuário deve clicar no menu Administrativo, e Solicitar Inclusão Estação de Trabalho.

<b>CRED</b> SYSTEM	Gerenciador de Acessos	▲	
Home Adminis	trativo ¥		
Bem vindo s	Inclusão Estação de Trabalho		
Versão: 1.0.a12ffd9			_

No campo mensagem de solicitação, o usuário deve inserir o nome da rede. Já em estabelecimentos associados, o usuário deve selecionar a rede disponível e o estabelecimento disponível:

Nome da máquina	Mensagem de solic	itação 📥		
Computador01	Nome da Rede			
ados capturados da máquina		Estabelecimentos as	ssociados	
ost Name ( Computador01 ent. Principal CCC7-F818-79D4-56F3-B2B9-69FC-3	DD0-A382	Nome da Rede	S - Nome Loja	•
dereço IP 127.0.0.1		71	71	. Consult
utras identificacões possíveis				· Calicela

Ao clicar no botão (+), a rede e o estabelecimento selecionados estarão prontos para a confirmação. Clique em confirmar:

Ao clicar em confirmar, a seguinte mensagem aparecerá no topo da tela em caso de sucesso:

Administrativo - Solicitação de inclusão de estação	
Solicitação de inclusão efetuada com sucesso.	

#### e) Instalação do Dynamic Twain

Acessar novamente o link de acesso abaixo para realizar as instalações necessárias para o funcionamento do sistema: <u>www.portalcredsystem.com.br/download</u>

Data Emissão:	JUL/2020	Versão n <sup>o:</sup>

005

DESTIMANTE DE LA CONTRACTA DE		Townloads Cr
Instaladores	Manusis	Drives Datacard
🚡 Instalador - Setup.exe	Manual Cred-Line	Datacard® SD260
🐐 Pré- requesito Win XP. 1	Manual Web-System	🛐 Datacard® SP35
🐐 Pré- requesito Win XP. 2	-	🗿 Datacard® SP55 Plus
Pré- requesito Win XP. 3		
Dynamic Web	Acesso Remoto	
Abrir A Des	rquivo - Aviso de Segurança eja executar este arquivo?	
	Nome: <u>ownfoads:DynamicWebTWAlterTN</u> omecedor: <u>DynamsoftCorporation</u> Tipe: Aplicativo Origem: C:USersivafael.peixoto/Downloads/V	<u>RSEdition.exe</u> DynamicWe Cancelar
	Embora arquivos provenientes da Internet possam se de arquivo pode danificar seu computador. Só execu editores em que você confia. <u>Qual é o risco?</u>	er úteis, este tipo de software de





Cancel

< Back

Next >

Este procedimento deverá ser realizado em todas as estações de trabalho da loja em que o Credline Digital será utilizado no processo de solicitação de crédito.

Data Emissão: JUL/2020 Versão nº:	Data Emissão:	JUL/2020	Versão n <sup>o:</sup>	005

Caso a instalação tenha sido realizada, e o sistema continuar solicitando o download do mesmo, seguir o seguinte procedimento: Limpar o cache do navegador (Ctrl+F5) e acessar novamente.

Se persistir, reiniciar o navegador e em último caso reinicie o computador. Caso não resolva, acionar o CRC Estabelecimento no telefone 11 3350-1901 para apoiar na solução.

O sistema está apto para operar na loja normalmente.

Vamos começar.		
	Digite o CPF do cliente para retornar ao preenchimento da proposta: CPF EMARUELLE (CHA-13) BUSCAR	O que você pode fazer: • Iniciar uma nova proposta; • Consultar a situação de um cliente ou retomar uma proposta.

	Data Emissão:	JUL/2020	Versão n <sup>o:</sup>	005
_				



Tornando novas conquistas possíveis.