

Manual Websystem



Índice

1.	Lib	erações de rede	3
2.	Sist	temas operacionais e navegadores permitidos	3
3.	Imp	plantação em loja	4
á	ı)	Instalação do serviço CredsystemApplication	4
J))	Controle de Acesso:	8
(:)	Primeiro acesso:	8
(l)	Solicitação de cadastro de estação:	9

Data Emissão:	DEZ/2019	Versão n ^{o:}	005

1. Liberações de rede

Para utilização do sistema, será necessário liberar acesso aos seguintes endereços:

www.portalcredsystem.com.br

Garantir que todos os computadores que utilizarão o sistema WebSystem possam acessar os servidores abaixo: <u>Não utilize as informações de IP de destino, pois está sujeito a alterações.</u>

Hostname	Porta
OCSP.ComodoCA.com	tcp 80
OCSP.usertrust.com	tcp 80
CRL.ComodoCA.com	tcp 80
crl.comodoca.com.cdn.cloudflare.net	tcp 80

2. Sistemas operacionais e navegadores permitidos

Sistemas Operacionais:

Windows XP(necessário executar pré-requisitos); Windows 7; Windows 8; Windows 10.

Hardware mínimo para o sistema: Memória RAM: 1 Gb ou mais Processador: Dual Core ou superior

Navegadores:

Internet Explorer 10 SO: Windows 8.1/8/7 Internet Explorer 11 SO: Windows 10/8.1/8/7 Suporte: http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/iesystem-requirements Mozilla Firefox SO: Windows 10/8.1/8/7/Vista SP2/XP SP2 Versão 40.x ou superior Suporte: https://www.mozilla.org/en-US/firefox/40.0/systemrequirements/ Google Chrome SO: Windows 10/8.1/8/7/Vista SP2/XP 32-bit

Versão 42.x ou superior

Suporte:

https://www.google.com.br/chrome/browser/desktop/index.html

Quadro resumo:				
Suporte Navegador/SO	Windows 10	Windows 8.1/8	Windows 7	Windows XP SP2
Internet Explorer 10	Não	Sim	Sim	Não
Internet Explorer 11	Sim	Sim	Sim	Não
Mozilla Firefox	Sim	Sim	Sim	Sim
Google Chrome	Sim	Sim	Sim	Sim

3. Implantação em loja

Acessar link de acesso abaixo para realizar as instalações necessárias para o funcionamento do novo sistema: <u>www.portalcredsystem.com.br/download</u>

Neste link, o usuário terá acesso a tela abaixo e deverá seguir os procedimentos descritos abaixo.



OBS: Para Windows XP execute o download e a instalação dos itens "Pré-Requisito Win XP.1" e "Pré-Requisito Win XP.2"

A partir desta tela o usuário deverá seguir os seguintes passos para a implantação do novo sistema:

a) Instalação do serviço CredsystemApplication

Selecionar na tela indicada o *Instalador - Setup.exe* e seguir o procedimento abaixo:

Data Emissão:	DEZ/2019	Versão nº:	005

p mundo é o varejo.		Downloads Cred-Sy
Instaladores	Manuais	Drives Datacard
💫 Instalador - Setup.exe	Manual Cred-Line	Datacard® SD260
Pré- requesito Win XP. 1	📒 Manual Web-System	atacard® SP35
Pré- requesito Win XP. 2	🕌 Manual Cred-Line Digital	atacard® SP55 Plus
Pré- requesito Win XP. 3		

Execute o setup.exe. Na janela que se abre, clique em executar.



Em seguida clique em avançar. Aguarde o final da instalação.

O Programa de Instalação instalará Credsystem A pasta.	pplication na seguinte
Para continuar, dique em Avançar. Se você deseja escolhe dique em Procurar.	er uma pasta diferente,
C:\Program Files\Credsystem Application	Procurar
-	
São necessários pelo menos 0,9 MB de espaço livre em disc	
	Avançar > Cancelar

Após a instalação. Verifique se o serviço está em execução na barra de Tarefas do Windows, ou pelo Gerenciador de tarefas procurando por CredsystemApplication.



Após a instalação, verifique no navegador se o serviço está sendo executado digitando o seguinte endereço:

https://127.0.0.1:5051

A seguinte tela deve ser exibida.

Hash de Identificação Magu	na			
Escolha a impressora j	oara teste WebSystem:			
Microsoft Print	to PDF	~		
Imprimir				
Escolha a impressora:			Teste de Impressão	
XPS Card Printe	er	~		
			Immeimie	
			mprimi	
Versão:				
v20181113				

Nesta página é possivel realizar o teste da impressora de cupom fiscal selecionando a impressora no local indicado abaixo e clicar em imprimir.

Escolha a impressora para teste WebSystem:			
Generic / Text Only	~		
Escolha a impressora:	Teste de Im	npressão	

Data Emissão: DE7/2019 Versão nº: 005				
	Data Emissão:	DEZ/2019	Versão n ^{o:}	005

Verificação dos requisitos:

Verificar o sistema operacional e navegadores utilizados nos computadores das lojas e verificar a compatibilidade com os requisitos apontados no item 2 deste documento. Após esta avaliação, identificar em quais navegadores o sistema roda, e orientar a loja na utilização do mesmo. Caso a loja não possua nenhum dos requisitos apontados acima, solicitar ao TI do parceiro a adequação necessária (normalmente a instalação de um dos navegadores compatíveis).

Onde validar:

- Sistema operacional: Clicar com botão direito do mouse em Meu Computador e selecionar o menu Propriedades. Nesta tela, logo no início, está descrito o sistema operacional que está rodando na estação.
- Navegadores:

Internet Explorer: Eerramentas ou ⁽²⁾ >> Sobre Internet Explorer Firefox: Menu ou >> Ajuda ou ? >> Sobre Firefox Google Chrome: Menu ou >> Ajuda >> Sobre o Google Chrome

b) Controle de Acesso:

Processos para controle de usuários (loja, troca de senha, desbloqueio e/ou esquecimento da pergunta/resposta secreta. Neste caso o usuário deve entrar em contato com a CRC estabelecimento no telefone 11 3350-1901 e abrir uma solicitação.

OBS: Caso o usuário se lembre da pergunta/resposta secreta, seguir processo descrito no item 6 deste manual.

- c) Primeiro acesso:
- 1. Acessar o sistema com usuário cadastrado;
- 2. Alterar senha provisória para definitiva seguindo o padrão exigido;
- 3. Cadastrar pergunta e resposta secreta (item importante para troca de senha);

A partir do procedimento acima, o usuário terá acesso ao sistema, e receberá o ícone dos sistemas permitidos.

- **Credline** Aplicação para cadastro e acompanhamento das propostas de solicitação de crédito;
- WebSystem Aplicação para realizar o pagamento de vendas (com ou sem cartão), saques e o recebimento de faturas/crediários;
- Controle de Acesso Aplicação para gestão de usuários e solicitação de cadastro de estações das lojas;

d) Solicitação de cadastro de estação:

Segue abaixo o procedimento para solicitar o cadastramento da estação. Esse procedimento deve ser realizado apenas uma vez, em cada computador que irá acessar o sistema.

O mesmo só poderá ser realizado por usuários com os seguintes perfis: Master de Rede ou Gerente de Loja.

IMPORTANTE: Antes de efetuar o procedimento abaixo, certifique-se que o serviço *CredsystemApplication* esteja instalado e sendo executado na máquina. (ver item A neste procedimento)

O usuário deve acessar o site <u>www.portalcredsystem.com.br</u>, digitar Usuário, Senha, número de identificação e clicar no botão Entrar.

CRED SYSTEM	Informe os dados abaixo para acessar o sistema. Usuário
	Senha
	Esqueceu sua senha? Digite o número de identificação abaixo:
	2 68 0 3 DEntrar

Após efetuar o login, o usuário deve clicar no ícone do sistema "Controle de Acesso".



Dentro do gerenciador de acesso, o usuário deve clicar no menu Administrativo, e Solicitar Inclusão Estação de Trabalho.

CRED SYSTEM	Gerenciador de Acessos	4	
Home A Adminis	trativo 🗸		
Solicitar	Inclusão Estação de Trabalho		
Bem-vindo <	> ao \$50.		
Versão: 1.0.a12fld9			

No campo mensagem de solicitação, o usuário deve inserir o nome da rede. Já em estabelecimentos associados, o usuário deve selecionar a rede disponível e o estabelecimento disponível:

Nome da máquina	Mensagem de solid	ritação 📥		
Computador01	Nome da Rede			-
ados capturados da máquina		Estabelecimentos as	ssociados	
ost Name (Computador01		Rede	Estabelecimento	
ent. Principal CCC7-F818-79D4-56F3-B2B9-69f	C-3DD0-A382	Nome da Rede	• 5 - Nome Loja	· · ·
ndereço IP 127.0.0.1		23		* Cancels
ıtras identificações possiveis				~ Cancela

Ao clicar no botão (+), a rede e o estabelecimento selecionados estarão prontos para a confirmação. Clique em confirmar:

Ao clicar em confirmar, a seguinte mensagem aparecerá no topo da tela em caso de sucesso:

.	Administrativo - Solicitação de inclusão de estação	
Solic	citação de inclusão efetuada com sucesso.	

Versão nº:



Tornando novas conquistas possíveis.